

JAL 書類締切間近 & 前回採用試験の内容！

<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-12155523695.html>

2016年04月30日

テーマ: 日本航空 (JAL)

JALの書類締切日は、5月2日(月)必着です。皆さん、提出できましたか？

いよいよ面接が6月から始まります📍面接やディスカッションの対策は万全ですか？昨年のJALの試験では、英語面接もありましたので、英語面接の準備もしておきましょう。

今日は、昨年行われた**JAL新卒CAの試験内容**を一部ご紹介しますので、参考にしてください👍

【2016新卒 JAL 客室乗務員 試験内容】

(※2016年新卒生の採用試験解禁は8月でした)

①**エントリーシート締切**: 2015年6月10日必着

内容: エントリーシート郵送(A4一枚。顔写真貼付) WEBテスト受検: 6月24日まで

結果発表: 7月10日



②**1次試験**: 8月1日～8月4日

内容: グループディスカッション、グループ面接(面接官2名×受験者6名)

結果発表: 8月5日



③**2次試験**: (面接)8月9日～11日

内容: グループ面接(面接官2名×受験者3名)、アームリーチ、身長・体重測定・腹筋、テストセンター(国語・数学・英語)受検(1次試験通過後、2次試験までに受検)

結果発表: 8月14日



④**最終試験**: 8月21日～23日、28日～30日

内容:個人面接(面接官3名×受験者1名)、適性検査、健康診断

合格発表:8月31日から発表開始

【試験内容 詳細(一部)】

①エントリーシート内容(A4一枚。顔写真貼付)

- ・あなたがこれまでに特に力を注いで取り組んできたことを3つあげてください。(A~C)
- ・上記A~Cのうち1つを選択し、「なぜ力を注いだのか(理由)」「何を目指し、どのように挑戦したのか(目標・行動)」、「何を実現したのか(結果)、そこから何を学んだのか」の順で記入してください。
- ・あなたが最も大切にしていることは何ですか。その理由とともに記入してください。
- ・あなたがJALの客室乗務職を志望した理由と、JALで実現したいことを具体的に記入してください。

②1次試験

【グループディスカッション既出内容】

- ・住むならどちらが良いか。(A人気のタワーマンション B庭付きの一戸建て)
- ・あなたがチーフアテンダントだとして、1人のお客様が搭乗されていない場合、どうしますか?(A1人をお待ちする B出発する)
- ・CAの制服を作るとしたらどちらにするか。(Aスカート Bパンツ)
- ・満員電車の優先座席で席を譲るならどちらか。(A子供連れのお母さん B杖をついたお婆さん)
- ・恋人とデートするならどちらが良いか。(Aなかなか予約を取れないレストラン Bプライベートジェットで15分間夜景観光)
- ・今JALが取るべき策は?(A新たな上顧客を獲得するための策 B既存の上顧客を離さないための策)

【面接既出内容】

- ・夢やあこがれについて語ってください。
- ・最近受けた良いサービスについて教えてください。
- ・女性らしさを出すために普段気を付けていることはありますか?
- ・JALに新しいサービスを加えたら何が良いと思いますか?

- ・あなたの考えるおもてなしと、具体的なエピソードを教えてください。

③2次試験

【面接既出内容(日本語)】

- ・学生時代に力を注いだことは何ですか。
- ・理想のCA像に対して、今の自分に足りないものは何ですか？
- ・JAL でサービスをするようになったら何に気を付けて接客しますか？
- ・ JAL はグローバルな人材を求めているが、外国のお客様にサービスをするとき、何に気を付けますか？
- ・ 10年後、20年後の日本航空に必要なものは何だと思いますか？

【面接既出内容(英語)】

- ・私が外国人だとしておすすめの日料理を紹介してください。
- ・外国のお客様に日本の良い所（食べ物、文化、場所など何でもいい）を紹介してください。
- ・成田から東京への行き方を教えてください。その中でも外国人の方にとって簡単な手段はどれですか？
- ・昨日は何をして過ごしましたか？
- ・好きな動物は何ですか？

④最終試験

【面接既出内容】

- ・面接官をお客様だと思ってお声がけをしてください。
- ・CAになろうと思ったきっかけは何ですか？
- ・入社までの半年、安全のためにあなただったら何をしますか？
- ・就職活動を経て得たことは何ですか？
- ・上に立つ人はどういう人が良いと思いますか？
- ・破綻についてお客様から苦情を言われたらどうしますか？